

Ogólne warunki wynajmu

Ogólne warunki najmu regulują wzajemne stosunki umowne między najemcą a wynajmującym (właścicielem budynku) PEMON trade s.r.o. Stosunki umowne są zgodne z odpowiednimi postanowieniami powszechnie obowiązujących przepisów prawnych Republiki Czeskiej (czeska ustawa nr. 526/1990 Dz.U. i inne). Warunki są wiążące dla wszystkich zaangażowanych stron.

1. Przedmiot i cel najmu

1.1. Przedmiot najmu

Przedmiotem najmu jest apartament pod adresem Horní Mísečky 437/M16, 51238 Vítkovice.

1.2. Cel najmu

Przedmiot najmu będzie wyłącznie wykorzystywany do krótkotrwałego pobytu rekreacyjnego.

2. Cena, zamówienie i rezerwacja noclegów

2.1. Zamówienie i rezerwacja noclegów

a) Zamawiającym (zwanym dalej najemcą) pobytu rekreacyjnego musi być osoba pełnoletnia, która odpowiada za zobowiązania wszystkich pozostałych uczestników pobytu (patrz niżej).

b) Na podstawie telefonicznego, pisemnego lub on-line zamówienia najemcy, wynajmujący rezerwuje przedmiot najmu najemcy w ustalonym wcześniej terminie.

c) Najemca po uzgodnieniu terminu wpłaca cenę pobytu na konto Wynajmującego (pośrednika) i podaje liczbę zakwaterowanych osób (w tym dzieci), imię, nazwisko, adres stałego zamieszkania, datę urodzenia oraz numer dowodu osobistego. Ponadto najemca podaje swój numer telefonu i e-mail.

d) Po opłaceniu ceny i zgłoszeniu liczby zakwaterowanych, rezerwacja jest wiążąca, a najemca nabywa prawo do okresowe zakwaterowanie w przedmiocie najmu w uzgodnionym i potwierdzonym terminie. Najemca poprzez dokonanie płatności potwierdza również, że zapoznał się z ogólnymi warunkami najmu leasingodawca lub pośrednik, rozumie je i w pełni je respektuje. Brak zapłaty ceny w określonym terminie spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji

e) Maksymalna liczba osób zakwaterowanych w wynajmowanym apartamencie to 10 + 2 łóżeczka (dostawki) dla dzieci do 3 lat. Na wszelkie pytania dotyczące dostępnej przestrzeni odpowie wynajmujący.

f) Wynajmujący ma prawo odmówić zakwaterowania większej liczbie osób niż podano w potwierdzeniu zamówienia

2.2. Cena

a) Ceny za najem i usługi są cenami uzgodnionymi zgodnie z czeską ustawą nr 526/1990 Dz.U. pomiędzy najemcą a wynajmującym lub pośrednika.

b) Aby zakwaterować się w obiekcie należy wpłacić pełną cenę najpóźniej dzień przed dniem przyjazdu.

c) Cena zawiera: pobyt w wynajmowanym obiekcie na uzgodniony okres, zużycie energii elektrycznej, zużycie wody, pościel i przybory toaletowe, końcowe sprzątnięcie, opłatę klimatyczną – tzw. „powietrzne”, zgodnie z lokalnymi przepisami dla Urzędu Gminy za osobę/dobę.

d) Cena nie zawiera: kaucji zwrotnej, ubezpieczenia (najemcy zaleca się zawarcie „Ubezpieczenia wypadkowego na podróż i pobyt w kraju” z wybraną czeską ubezpieczalnią).

3. Odstąpienie od umowy, opłata za rezygnację

3.1. Warunki rezygnacji obowiązują od dnia uiszczenia przez najemcę opłaty rezerwacyjnej za pobyt. Anulowanie zlecenia najmu może być dokonane przez zamawiającego i wynajmującego wyłącznie w formie pisemnej. Za dzień rezygnacji z zamówienia pobytu uważa się dzień, w którym zawiadomienie o tym zostało doręczone wynajmującemu (pośrednicy), ewentualnie zamawiającemu.

3.2. W momencie odstąpienia od umowy najemca jest zobowiązany do uiszczenia opłaty rezygnacyjnej w wysokości:

Pełny zwrot pieniędzy za rezerwację, jeśli do daty przyjazdu pozostało co najmniej 14 dni. Brak zwrotu pieniędzy za rezerwację anulowane 14 dni lub mniej przed datą przyjazdu. Jednocześnie właściciel po anulowaniu pobytu przez najemcę zobowiązuje się przywrócić odwołany termin pobytu z powrotem do ogłoszenia na swojej stronie internetowej www.apartmanhm.cz.

Wynajmujący może odstąpić od umowy przed upływem umówionego terminu, jeżeli najemca pomimo ostrzeżenia rażąco narusza w obiekcie dobre obyczaje lub w inny sposób narusza postanowienia regulaminu.

3.3. Opłata rezygnacyjna jest odliczana od ceny całkowitej, rozliczana i zwracana najpóźniej do 10 dni.

3.4. Jeśli najem (pobyt) zostanie przerwany przez najemcę, kwota lub jakakolwiek jej część nie zostanie zwrócona.

3.5. W przypadku odstąpienia od umowy najmu przez wynajmującego (siła wyższa, awaria budynku, poważna usterka itp.) najemca w ciągu 10 dni roboczych otrzyma zwrot wszystkich wniesionych przez niego opłat.

3.6. W przypadku, gdy z powodu zarządzenia rządowego nastąpi ograniczenie usług noclegowych, zamknięcie granic lub ograniczenie z powodu choroby Covid-19, przez co planowany wyjazd nie będzie mógł dojść do skutku, zwrócimy całą sumę wpłaconą za pobyt.

4. Początek i zakończenie zakwaterowania

4.1. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania daty i godziny rozpoczęcia pobytu od godziny 16:00 do 20:00 (o ile nie uzgodniono inaczej) oraz zakończenia pobytu w dniu wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, jednak nie później niż do godziny 10:00 (o ile nie uzgodniono inaczej).

4.2. Goście są zobowiązani do wykonania podstawowego sprzątnięcia przed wyjazdem. Jeśli klient tego nie zrobi, kwota 1000 CZK zostanie potrącona z kaucji.

4.3. Przy zakończeniu najmu właściciel i najemca sprawdzą stan obiektu i wyposażenia zgodnie z listą wyposażenia. Jeśli nie zostaną znalezione szkody, wynajmujący przejmie klucze i zwróci kaucję najemcy w całości. Jeżeli właściciel po końcowej kontroli zauważy szkodę spowodowaną przez najemcę, ma on prawo potrącić z kaucji kwotę odpowiadającą tejże szkodzi. W przypadku, gdy taka szkoda/y przekroczy sumę 4000 CZK, właściciel jest uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty od najemcy.

5. Obowiązki najemcy

- a) Postępować zgodnie z ogólnymi warunkami właściciela.
- b) Zapoznać się z obsługą obiektu, co potwierdzone jest podpisaniem protokołu – następuje przy przejęciu obiektu.
- c) Unikać działań, które mogłyby doprowadzić do uszkodzenia obiektu lub jego wyposażenia
- d) Przestrzegać zasad bezpieczeństwa (nie ingerować w instalację elektryczną, bezpiecznie obchodzić się z rozdrabniaczem odpadów, nie manipulować z ogniem).
- e) Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego przyczyny lub z winy wszystkich uczestników pobytu (wynajmu).
- f) Jeśli najemca stwierdzi jakąkolwiek usterkę podczas pobytu, niezależnie od tego, czy sam ją spowodował czy nie, natychmiast powiadomi o tym właściciela.
- g) Uczestnicy pobytu (wynajmu) ponoszą pełną odpowiedzialność za własne zdrowie, bezpieczeństwo i rzeczy osobiste, w tym środki pieniężne, samochód itp. przez cały czas trwania pobytu. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu lub mieniu najemcy.
- h) Najemca zobowiązuje się do przestrzegania przez cały okres pobytu maksymalnej liczby osób zakwaterowanych w apartamencie, utrzymania czystości apartamentu i jego otoczenia oraz używania obuwia domowego wewnątrz apartamentu.
- i) W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia.

6. Obowiązki wynajmującego

- a) Zagwarantować wyżej wymienione wyposażenie obiektu oraz usługi.
- b) Umożliwić najemcy korzystania z całego obiektu podczas uzgodnionego okresu. Wynajmujący zobowiązany jest do zapoznania najemcy z funkcjonowaniem i obsługą obiektu oraz jego wyposażenia.
- c) Przekazać najemcy sprawny, wysprzątnany i niezamieszkały przez nikogo apartament.
- d) Zapewnić najemcy czystą i wypraną pościel dla każdego zamówionego łóżka.
- e) Zapewnić naczynia do gotowania oraz serwowania dla określonej ilości osób.
- f) Rozstrzygać uzasadnione reklamacje i uwagi najemcy dotyczące apartamentu.
- g) Być dostępnym pod telefonem komórkowym podczas zakwaterowania najemcy w apartamencie.
- h) W przypadku zaistnienia po stronie właściciela apartamentu sytuacji skutkującej pogorszeniem warunków mieszkaniowych najemcy, właściciel jest zobowiązany do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań w celu wyeliminowania tej sytuacji lub udzielenia rozsądnej zniżki na pobyt.

7. Odpowiedzialność

Przekazując przedmiot najmu, wynajmujący zapoznaje najemcę z obsługą obiektu rekreacyjnego. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty, obrażenia, kradzież lub inne szkody wyrządzone osobom korzystającym z przedmiotu najmu. Przebywanie i przemieszczanie się osób na terenie nieruchomości i we wszystkich jej pomieszczeniach, w tym na związanych z nią gruntach, odbywa się wyłącznie na własne ryzyko wszystkich osób i na ich pełną odpowiedzialność, z wyjątkiem przypadków, w których udowodniono, że było to spowodowane z winy wynajmującego. Apartament zostanie przekazany i odebrany nieuszkodzony.

8. Ubezpieczenie

Apartament jest ubezpieczony. Nie ponosimy odpowiedzialności za urazy, uszkodzenia, zniszczenia mienia (odpowiedzialność za uszczerbek na zdrowiu i mieniu osób trzecich), kradzież bagażu lub mienia gości podczas pobytu rekreacyjnego, a także za szkody spowodowane żywiołami lub katastrofami oraz za szkody związane z tymi zdarzeniami. W takich przypadkach zalecamy wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia podróznego lub dodatkowego ubezpieczenia przed wyjazdem.

9. Wady

W przypadku wystąpienia wad konieczne jest niezwłoczne powiadomienie wynajmującego, którego obowiązkiem jest usunięcie wad, zgodnie z ich wagą i charakterem. Jeśli goście wyrządzą wynajmującemu szkodę, zobowiązani są do zgłoszenia tego wynajmującemu i uzgodnienia z nim warunków jej spłaty.

10. Postanowienia przejściowe i końcowe

10.1. Ważność niniejszych warunków może zostać indywidualnie zmieniona pomiędzy najemcą a właścicielem wyłącznie w formie pisemnej.

10.2. Poprzez opłacenie najmu, zamawiający przyjmuje do wiadomości niniejsze warunki i zgadza się z nimi.

10.3. Najemca potwierdza swoją zgodę na manipulację jego danymi osobowymi zgodnie z czeską ustawą nr 110/2000 Dz.U. do celów rejestracji osób zakwaterowanych, jak również do celów księgowych w rozumieniu przepisów podatkowych Republiki Czeskiej. Jednocześnie wynajmujący zobowiązuje się nie udostępniać danych osobowych najemcy osobom trzecim.

Niniejsze ogólne warunki najmu obowiązują od 1.9.2020 i są dostępne na stronie www.apartmanhm.cz

Dane kontaktowe

Adres najmu:

Horní Mísečky 437/M16, 51238 Vítkovice, GPS: 50°44'08.4"N, 15°34'10.4"E

Siedziba spółki:

PEMON trade s.r.o., Leopolda Prečana 600, 78372 Velký Týnec

e-mail: info@apartmanhm.cz

tel.: +420 775 863 382, +420 777 439 854

