

Všeobecné podmínky pronájmu

Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi nájemcem a pronajímatelem (majitelem objektu) PEMON trade s.r.o.. Smluvní vztahy jsou v souladu s příslušnými ustanovenými obecně závazných právních předpisů České republiky (zákon č. 526/1990 Sb. aj.). Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

1. Předmět a účel pronájmu

1.1. Předmět pronájmu

Předmětem pronájmu je apartmán na adrese Horní Mísečky 437/M16, 51238 Vítkovice.

1.2. Účel pronájmu

Předmět pronájmu bude užíván výlučně ke krátkodobému rekreačnímu pobytu.

2. Cena, objednávka a rezervace ubytování

2.1. Objednávka a rezervace ubytování

a) Objednavatelem (dále jen nájemce) rekreačního pobytu musí být osoba starší 18 let, která odpovídá za závazky všech ostatních účastníků pobytu (viz. níže).

b) Na základě telefonické, písemné nebo on-line objednávky nájemce pronajímatel blokuje nájemci předmět pronájmu v předem domluveném termínu.

c) Po odsouhlasení termínu zaplatí nájemce na účet pronajímatele (zprostředkovatele) cenu pobytu a oznámí počet ubytovaných osob (včetně dětí), jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště, datum narození a číslo ID. Dále nájemce oznámí své telefonní číslo a e-mail.

d) Po zaplacení ceny a oznámení počtu ubytovaných osob je rezervace závazná a nájemci vzniká právo na přechodné ubytování v předmětu pronájmu v odsouhlaseném a potvrzeném termínu. Nájemce také zaplacením stvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými podmínkami pronájmu pronajímatele nebo zprostředkovatele, rozumí jim a v plném rozsahu je respektuje. Neuhrazením ceny ve stanoveném termínu rezervace pobytu automaticky zaniká.

e) Maximální počet ubytovaných osob v pronajímaném apartmánu je 10 + 2 dětské postýlky (přistýlky) pro děti do 3let. Případné dotazy týkající se kapacity zodpoví pronajímatel.

f) Pronajímatel má právo odmítnout ubytování většího počtu osob, než je uvedeno na potvrzení objednávky.

2.2. Cena

a) Ceny za pronájem a služby jsou cenami sjednanými dle zákona č. 526/1990 Sb. dohodou mezi nájemcem a majitelem nebo zprostředkovatelem.

b) Plná cena musí být uhrazena nejpozději den před dnem nástupu k převzetí pronajímaného objektu.

c) Cena zahrnuje: pobyt v pronajímaném objektu na smlouvanou dobu, spotřebu el. energie, spotřebu vody, ložní a toaletní potřeby, závěrečný úklid, rekreační poplatek/pobytovou taxu – tzv. „vzdušné“, dle místní vyhlášky pro Obecní úřad za osobu/den.

d) Cena nezahrnuje: vratnou kauci, pojištění (Nájemci se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR „Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku“).

3. Odstoupení od smlouvy, storno poplatky

3.1. Stornovací podmínky vstupují v platnost dnem zaplacení rezervační platby nájemcem za pobyt. Zrušení objednávky pronájmu lze provést ze strany objednavatele i pronajímatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno pronajímateli (zprostředkovateli), resp. objednavateli.

3.2. Při odstoupení od Smlouvy ze strany objednavatele je povinen uhradit storno poplatky ve výši:

Plná náhrada za rezervaci, pokud do data příjezdu zbývá alespoň 14 dní. Žádná náhrada za rezervace zrušené 14 a méně dní před datem příjezdu. Majitel se zároveň zavazuje, že po stornu pobytu ze strany zákazníka dá stornovaný termín pobytu zpět do inzerce na svém webu www.apartmanhm.cz.

Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby odstoupit od smlouvy, když host v rekreačním zařízení i přes upozornění hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje stanovení provozního řádu.

3.3. Storno je odečteno od celkové ceny, vyúčtováno a vráceno nejpozději do 10 dnů.

3.4. Při přerušení pronájmu (pobytu) ze strany klienta se cena ani jakákoliv její část nevrací.

3.5. Při zrušení pronájmu ze strany majitele (vyšší moc, porucha objektu, vážná závada atd.) budou do 10 pracovních dnů nájemci vráceny všechny jím zaplacené poplatky.

3.6. V případě, že z důvodu vládního nařízení dojde k omezení ubytovacích služeb, uzavření hranic, nebo k omezení z důvodu nemoci covid-19, kvůli kterým nebude možné dovolenou uskutečnit, celou část uhrazenou za pobyt Vám vrátíme.

4. Zahájení a ukončení ubytování

4.1. Objednavatel je povinen dodržet nástupní datum a čas od 16:00 do 20:00 hodin (pokud není dohodnuto jinak) a ukončit pobyt v den uvedený na potvrzení objednávky nejpozději však do 10:00 hodin (pokud není dohodnuto jinak).

4.2. Hosté jsou povinni před odjezdem provést základní úklid. Pokud tak klient neučiní, bude mu z kauce odečtena částka ve výši 1 000,- Kč.

4.3. Při ukončení nájmu majitel s nájemcem zkontroluje stav objektu a zařízení dle inventáře. Neshledá-li žádných závad, převezme klíče a vrátí nájemci kauci v plné výši. Pokud majitel zjistí po závěrečné kontrole závady způsobené nájemcem, je oprávněn z kauce odečíst částku odpovídající této závadě. V případě, že taková závada(y) přesáhne v součtu 4 000,- Kč, je majitel objektu oprávněn vymáhat na nájemci další doplatek.

5. Povinnosti nájemce

- a) Řídit se Všeobecnými podmínkami majitele.
- b) Obeznamit se s obsluhou objektu – probíhá při převzetí nemovitosti.
- c) Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení.
- d) Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s drtičem odpadu, zákaz manipulace s ohněm).
- e) Nájemce plně zodpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech účastníků pobytu (pronájmu).
- f) Zjistí-li nájemce průběhu rekreace jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí majitele.
- g) Účastníci pobytu (pronájmu) jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Majitel neodpovídá za škody na zdraví či majetku nájemce.
- h) Nájemce se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v apartmánu po dobu celého pobytu, udržovat apartmán a jeho okolí v čistotě a uvnitř apartmánu používat domácí obuv.
- i) Uvnitř celého objektu je zakázáno kouřit.

6. Povinnosti pronajímatele

- a) Garantovat výše uvedené vybavení objektu a služby.
- b) Umožnit nájemci využití celého objektu po sjednanou dobu. Pronajímatel je povinen obeznamit nájemce s provozem a obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
- c) Předat nájemci při nástupu apartmán v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný.
- d) Poskytnout nájemci čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko.
- e) Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob.
- f) Řešit oprávněné stížnosti a připomínky nájemce týkající se apartmánu.
- g) Být po dobu ubytování nájemce v apartmánu dostupný na mobilním telefonu.
- h) Pokud vznikne ze strany majitele apartmánu situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování nájemce, má majitel za povinnost neprodleně provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

7. Odpovědnost

Při předání předmětu pronájmu seznámí pronajímatel nájemce s provozem rekreačního objektu. Pronajímatel nenesе žádnou odpovědnost za případné škody, ztráty, zranění, odcizení či jiné újmy osob užívajících předmět pronájmu. Pobyt a pohyb osob po celé nemovitosti a ve všech jejích prostorách, také na pozemcích s ní souvisejících je výhradně na vlastní nebezpečí všech osob a na jejich plnou odpovědnost, s výjimkou případů, prokazatelně zaviněných pronajímatelem. Apartmán se předává i přebírá v řádném stavu nepoškozený.

8. Pojištění

Apartmán je pojištěn. Za úrazy, poškození, zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku 3. osoby), za odcizení zavazadel nebo majetku hostů po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené neodpovídáme. Pro tyto případy doporučujeme před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

9. Závady

V případě, že se vyskytnou závady, je třeba ihned o tomto uvědomit pronajímatele, jehož povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit. Způsobí-li hosté pronajímateli škodu, jsou povinni ji pronajímateli ohlásit a dohodnout s ním její úhradu.

10. Přechodná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Platnost těchto podmínek může být mezi nájemcem a majitelem individuálně upravena výlučně písemnou formou.
- 10.2. Uhrazením ceny pronájmu bere objednavatel tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi.
- 10.3. Nájemce potvrzuje svůj souhlas s manipulací s jeho osobními daty dle zákona č. 110/2000 Sb. pro účely evidence ubytovaných, dále pro účely účetnictví ve smyslu daňových zákonů ČR. Pronajímatel se zároveň zavazuje, že neposkytne osobní údaje nájemce třetí straně.

Tyto Všeobecné podmínky pronájmu jsou v platnosti a účinnosti od 1.9.2020 a jsou k dispozici na www.apartmanhm.cz

Kontakt

Adresa pronájmu:
Horní Mísečky 437/M16, 51238 Vítkovice, GPS: 50°44'08.4"N 15°34'10.4"E
Sídlo společnosti:
PEMON trade s.r.o., Leopolda Prečana 600, 78372 Velký Týnec
e-mail: info@apartmanhm.cz
tel: +420 775 863 382, +420 777 439 854

